

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer l'accueil et les services proposés au sein du LAEP, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Vos réponses nous aideront à mieux répondre aux besoins des enfants et de leurs familles.

### 1. Votre découverte du LAEP

Comment avez-vous connu le LAEP ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreille                   | <input type="checkbox"/> École / crèche             |
| <input type="checkbox"/> Professionnel de la petite enfance | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux / internet |
| <input type="checkbox"/> PMI                                | <input type="checkbox"/> Affiche ou flyer           |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....                      |   |

### 2. L'accueil

Lors de vos venues, vous sentez-vous bien accueilli(e) ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

Avez-vous été suffisamment informé(e) sur le fonctionnement du LAEP ?

- Oui
- Partiellement
- Non

Si non, quelles informations vous manquent ?

.....

Le règlement du LAEP vous paraît-il adapté ?

- Oui
- Non

Commentaires :

.....

L'espace cafétéria / convivialité vous semble-t-il accueillant ?

- Oui
- Non

Suggestions : .....

### 3. Les jours d'ouverture

Les séances actuellement proposées (mardi et jeudi matin) répondent-elles à vos besoins ?

- Oui
- Non

Si non, quel autre créneau vous intéresserait ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lundi matin    | <input type="checkbox"/> Un après-midi |
| <input type="checkbox"/> Vendredi matin | <input type="checkbox"/> Le samedi     |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....  |  |

### 4. Les horaires

Les horaires d'ouverture vous conviennent-ils ?

- Oui
- Non

Si non, quels horaires vous conviendraient davantage ?

.....

### 5. Le matériel et les jeux

Le matériel mis à disposition est-il en quantité suffisante ?

- Oui
- Non

Le matériel à disposition et les espaces de jeux sont ils suffisamment variés ??

- Oui
- Non

Souhaiteriez-vous pouvoir emprunter des jeux ou des jouets pour les découvrir à la maison ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Pendant les week-ends
- Pendant les vacances scolaires
- Toute l'année

Quels types de jeux ou jouets souhaiteriez-vous emprunter ?

.....

### 6. Les activités proposées

Le LAEP propose régulièrement des temps « Bébé lecteur » ainsi que des animations lors de la Semaine de la Petite Enfance.

Participez-vous à ces propositions ?

- Oui régulièrement
- Occasionnellement
- Non

Aimeriez-vous participer à la mise en place d'une animation ou d'un atelier avec d'autres parents ?

- Oui
- Non

Si oui, lequel ou lesquels ?

.....

Souhaiteriez-vous disposer de kits d'animation (instruments de musique, matériel de modelage, peinture, etc.) ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquels ?

.....

Seriez-vous intéressé(e) par des spectacles ou des interventions artistiques au LAEP ?

- Oui
- Non

### 7. Les apports du LAEP

Votre fréquentation du LAEP est-elle bénéfique pour votre enfant ?

- Oui beaucoup
- Oui un peu
- Non

Est-elle bénéfique pour vous-même ?

- Oui beaucoup
- Oui un peu
- Non

À quelle fréquence venez-vous au LAEP ?

- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Deux à trois fois par mois
- Une fois par mois ou moins

### 8. Information et accompagnement des familles

Souhaitez-vous participer à des temps d'échange avec des professionnels sur certaines thématiques ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles ?

- Sommeil
- Alimentation
- Allaitement
- Développement de l'enfant
- Gestion des émotions
- Parentalité
- Autre : .....

### 9. Vos remarques et suggestions

Souhaitez-vous nous en dire davantage sur votre expérience au LAEP ?

.....  
.....

Avez-vous des suggestions ou des propositions pour améliorer le LAEP ?

.....  
.....

Merci pour votre participation.



## Questionnaire de satisfaction et d'évolution du lieu d'accueil enfants/parents

